

## **Аналитический анализ обращений граждан в администрацию Нижне-Нойберского сельского поселения Гудермесского муниципального района за I квартал 2023 года**

Администрация Нижне-Нойберского сельского поселения Гудермесского муниципального района в своей деятельности руководствуется Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года № 12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республики».

Обращения граждан, в основном, в администрацию поступают нарочно от самих заявителей.

Каждое обращение, поступившее в администрацию, регистрируется в журнале обращений граждан, определяется исполнитель, осуществляется контроль над качеством подготовленного ответа и сроками исполнения. Обращения, по которым требуется срочное решение, рассматриваются незамедлительно.

Вопросы, затронутые в обращениях, всесторонне прорабатываются специалистами.

Во первом квартале 2023 года в администрацию Нижне-Нойберского сельского поселения Гудермесского муниципального района поступило 23 устных обращения граждан, (посредством личного приема граждан главой администрации) –13.

В администрацию Нижне-Нойберского сельского поселения Гудермесского муниципального района во 3 - квартале 2023 поступили обращения по следующим вопросам:

- состав семьи для школы – 2
- состав семьи для детского сада - 7
- оформление детского пособия – 4;

